

§ 1.

Francesca Benatti

La responsabilidad del operador turístico en el derecho inglés

1. La frustration: aspectos problemáticos
2. La regulación prevista en el 2018 por el Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations
3. La cuantificación del daño
4. Conclusiones

§ 2.

David F. Esborraz

La responsabilidad del operador turístico, por incumplimiento del deber de información, en el derecho argentino

1. Nota introductoria: presentación de un caso paradigmático
2. La regulación del contrato de viaje entre la legislación especial del sector turístico y el microsistema de protección del consumidor
3. La responsabilidad del operador turístico (organizador/mayorista e intermediario /minorista). Evolución
4. La relevancia del deber de información en el contrato de viaje y las consecuencias de su incumplimiento
5. La responsabilidad del operador turístico en el caso propuesto

§ 3.

Juan Espinoza Espinoza

Responsabilidad civil y administrativa del proveedor de servicios turísticos en el ordenamiento jurídico peruano

1. Los niveles de tutela en materia de protección al consumidor en el Perú: responsabilidad civil y administrativa
2. Un caso peruano que motiva cierta perplejidad
3. La imprevisibilidad como criterio para que se configure el caso fortuito
4. La recepción de los deberes de protección y la tutela contractual del tercero en el ordenamiento jurídico peruano

§ 4.

Mauro Grondona

Indemnización por vacaciones arruinadas en el derecho italiano y responsabilidad del operador turístico

1. Introducción
2. El Código de Turismo
3. Obligaciones de información
4. Revisión de precios y modificación de las condiciones contractuales
5. Indemnización por daños y perjuicios
6. Daños y perjuicios por vacaciones arruinadas
7. El instrumento de reclamación y de resolución de litigios
8. La indemnización por vacaciones arruinadas: el carácter no pecuniario de los daños y perjuicios por vacaciones arruinadas
9. Casos prácticos

§ 5.

Federico Lubian y Filippo Viglione

Responsabilidad del operador turístico: el modelo estadounidense

1. Introducción y premisa metodológica
2. La tutela del turista-consumidor en los Estados Unidos
3. El régimen federal de tutela del consumidor en el caso de paquetes turísticos y los casos de responsabilidad del tour operator
4. Posibles alegaciones respecto a las violaciones contractuales e incumplimiento del contrato por parte del tour operator
5. El deber de información y previsibilidad del evento
6. Doctrine of frustration, incumplimiento del contrato y relevancia de la previsibilidad del evento
7. El resarcimiento del daño por incumplimiento del tour operator
8. Conclusiones

§ 6.

Maria Paola Mantovani y Claire-Marie Pégliion-Zika

Defectos en la prestación del servicio de viaje y remedios jurídicos a favor del turista en el derecho francés

1. Introducción al caso
2. La legislación francesa en materia de deber de información precontractual: el Code Civil [Código Civil], el Code de la Consommation [Código de Consumo] y el Code du Tourisme [Código de Turismo]
3. El aporte de la jurisprudencia y de la doctrina
4. La violación del deber de conformidad y el sistema de remedios jurídicos en favor del turista
5. El impacto de la imprevisibilidad en caso de violación del deber de información del vendedor del paquete turístico y de defecto de conformidad en el contrato de viaje todo incluido
6. La responsabilidad del operador turístico

§ 7.

Rocco Favale, Fabian Klinck y Sinem Yalcin

Cumplimiento defectuoso de la prestación del servicio de viaje y remedios en favor del turista en el derecho alemán

1. Introducción: motivo de la investigación
 2. El tejido normativo
 3. El cumplimiento defectuoso de la prestación del servicio de viaje y los remedios
 4. Los remedios jurídicos en favor del turista
 5. La relevancia de la previsibilidad
 6. Nuestra solución
- Notas conclusivas

Este libro desarrolla un caso puntual desde un enfoque doctrinario, legislativo y jurisprudencial de los ordenamientos jurídicos de Alemania, Argentina, EE. UU., Francia, Inglaterra, Italia y Perú. Para ello utiliza el método de una obra muy conocida dirigida por Mario Rotondi, *Inchieste di diritto comparato*, publicada en la pasada década de los 70 en Italia, donde en cada volumen se invitaba a diversos profesores a tratar un tema, institución o disciplina distintos.

El caso puntual es el siguiente. El señor Guerrini celebra un contrato con una *tour operator* para la adquisición de un paquete turístico para él y su familia con el fin de visitar la Playa del Carmen en México. Este paquete de siete días comprende todo un conjunto de servicios, inclusive los pasajes aéreos. Ya en el hotel, la familia Guerrini descubre que el mar está infestado por la presencia de una macro-alga (sargazo) que hace imposible que se bañen. El señor Guerrini solicita la restitución de todo lo pagado. El *tour operator* se defiende argumentando que la restitución de todo lo pagado se convertiría en un enriquecimiento sin causa, debido a que el señor Guerrini y su familia han disfrutado de todo el paquete turístico, con exclusión del acceso a la playa para bañarse.

Los autores que participan en este estudio, todos prestigiosos investigadores y profesores de distintas nacionalidades, nos ofrecen sus soluciones y respuestas.

CONTENIDO DE LA OBRA

§ 1

Francesca Benatti

La responsabilidad del operador turístico en el derecho inglés

§ 2

David F. Esborraz

La responsabilidad del operador turístico, por incumplimiento del deber de información, en el derecho argentino

§ 3

Juan Espinoza Espinoza

Responsabilidad civil y administrativa del proveedor de servicios turísticos en el ordenamiento jurídico peruano

§ 4

Mauro Grondona

Indemnización por vacaciones arruinadas en el derecho italiano y responsabilidad del operador turístico

§ 5

Federico Lubian y Filippo Viglione

Responsabilidad del operador turístico: el modelo estadounidense

§ 6

Maria Paola Mantovani y Claire-Marie Péglion-Zika

Defecto en la prestación del viaje y remedios jurídicos a favor del turista en el derecho francés

§ 7

Rocco Favale, Fabian Klinck y Sinem Yalcin

Cumplimiento defectuoso de la prestación del servicio de viaje y remedios en favor del turista en el derecho alemán

PUBLICACIÓN EN VENTA

RESPONSABILIDAD CIVIL DEL OPERADOR TURÍSTICO

PARTICULARMENTE EN LOS DAÑOS DEBIDOS A LAS VACACIONES FRUSTRADAS

Francesca Benatti, David F. Esborraz, Juan Espinoza Espinoza, Rocco Favale, Mauro Grondona, Fabian Klinck, Federico Lubian, Maria Paola Mantovani, Claire-Marie Péglion-Zika, Filippo Viglione y Sinem Yalcin

Dirigido por

Juan Espinoza Espinoza



“ UN LIBRO IMPRESCINDIBLE QUE NO PUEDE FALTAR EN SU BIBLIOTECA ”



DIRECTOR



Juan Espinoza Espinoza

Abogado por la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, magíster en Derecho Civil por la misma Universidad, y doctor en Derecho por la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Ha realizado estudios de posgrado en la Scuola de Specializzazione in Diritto Civile dell'Università degli Studi di Camerino y ha desarrollado actividad de investigación en el Istituto di Diritto Privato dell'Università degli Studi di Genova, Italia.

Profesor de Derecho Civil de pregrado en las Facultades de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Profesor de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú y Coordinador del Programa de Maestría en Derecho Civil y Comercial de la Unidad de Posgrado de Derecho de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Profesor honorario y Doctor honoris causa de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Doctor honoris causa de la Universidad Peruana Los Andes de Huancayo.

Profesor honorario de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

Profesor honoris causa de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo de Cajamarca.

Profesor Visitante de la Universidad Católica de Trujillo.

Profesor Honorario de la Universidad de Huánuco.

Docente Honorario de la Universidad Privada de Tacna.

Miembro de la Comisión Especial encargada de elaborar el Anteproyecto de Ley de Reforma del Código Civil (Ley N.º 26394). Miembro correspondiente de la Academia Nacional de Derecho y Ciencias Sociales de Córdoba.

Autor de los siguientes libros: *Ensayo sobre teoría general del derecho y los derechos de las personas* (1996); *La capacidad civil de las personas naturales* (1998); *La invalidez y la ineficacia del acto jurídico en la jurisprudencia* (2008); *Derecho de los consumidores* (segunda edición, 2012); *Introducción al derecho privado. Los principios contenidos en el Título Preliminar del Código Civil. Análisis doctrinario, legislativo y jurisprudencial* (cuarta edición, 2015); *Derecho de las personas: concebido - personas naturales* (octava edición, 2019); *Derecho de las personas: personas jurídicas y organizaciones de personas no inscritas* (séptima edición, 2014); *Acto jurídico negocial* (cuarta edición, 2017) e *Introducción al Derecho de las Obligaciones* (Instituto Pacífico, 2017).

Ha publicado numerosos artículos especializados en revistas nacionales y extranjeras.

FICHA TÉCNICA

Edición : 2024
 Formato : 24 x 17 cm
 Encolado : hot melt
 Cosido : hilo vegetal
 Papel : bond 75 g
 Carátula : tapa dura lomo redondo
 N.º pág. : 192