

Índice

PRESENTACIÓN	13
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO 1	
TEORÍA DEL CONFLICTO	17
1. Conflicto. Sentido, origen y definición	17
2. Dos enfoques distintos	19
2.1. Enfoque adversarial (derecho procesal)	19
2.2. Enfoque cooperativo (mecanismos alternativos de solución)	20
3. El conflicto desde el derecho procesal	21
3.1. Delimitación necesaria: conflictos interpersonales	21
3.2. El conflicto como la discrepancia en la aplicación del derecho	22
3.3. Los elementos del conflicto bajo el derecho procesal	24
3.4. Formas de solución de conflictos	25
4. El conflicto desde los mecanismos alternativos de solución	30
4.1. ¿Es bueno el conflicto?	30
4.2. ¿El conflicto es igual a la violencia?	32
4.3. Elementos del conflicto	32
4.4. Causas del conflicto	35

4.5. Recursos para solucionar los conflictos	37
4.6. Enfoques para el tratamiento de los conflictos	38
5. Preguntas	40
CAPÍTULO 2	
MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS-MARCS	41
1. ¿Qué son los MARCs?	41
2. Filosofía que sustenta los MARCs	42
3. Clases de MARCs. Principales mecanismos	43
3.1. Principales MARCs	43
3.2. Lista abierta de MARCs	44
4. Características de los MARCs	45
5. Límites de los MARCs	48
5.1. Voluntad conjunta	48
5.2. Materias disponibles	49
6. Síntesis	50
7. Preguntas	52
CAPÍTULO 3	
COMUNICACIÓN Y CONFLICTO	53
1. La importancia de la comunicación	53
1.1. La importancia de la escucha activa	54
2. Axiomas de la comunicación	55
3. Técnicas de la comunicación	56
3.1. La escucha activa o paráfrasis	57
3.2. Las preguntas	58
3.3. El replanteo	59
3.4. Discurso en primera persona	60
4. Preguntas	61
CAPÍTULO 4	
LA NEGOCIACIÓN	63
1. Introducción	63

2. Definición	63
3. Modelos de negociación	64
3.1. Posiciones frente a intereses	64
3.2. Características principales de cada modelo	66
3.3. Los peligros de cada modelo	72
4. Etapas de la negociación	73
5. Los acuerdos integrativos y cómo lograrlos	75
6. Preguntas	79
CAPÍTULO 5	
LA MEDIACIÓN Y LA CONCILIACIÓN	81
1. Introducción	81
2. La mediación y la conciliación. Definición y sutil diferenciación	82
3. Premisas de la conciliación	84
4. La conveniencia de la conciliación	86
4.1. Las ventajas de la conciliación	86
4.2. Las desventajas de la conciliación	88
4.3. ¿Cuándo conviene recurrir a la conciliación?	90
5. La estructura de la conciliación	92
6. Los principios de la conciliación	93
7. El conciliador	95
7.1. Requisitos para ser conciliador	96
7.2. Margen de actuación y deberes del conciliador	98
8. El procedimiento y la audiencia de conciliación	100
9. La conciliación legal en el Perú	102
9.1. La conciliación judicial	103
9.2. La conciliación extrajudicial	104
9.3. Otros tipos de conciliación regulados	109
10. Síntesis	110
11. Preguntas	114

CAPÍTULO 6	
EL ARBITRAJE	115
1. Aspectos generales	115
1.1. Definición y esquematización	115
1.2. ¿Naturaleza adversarial o cooperativa?	116
1.3. Las ventajas del arbitraje frente al proceso judicial	116
1.4. La materia arbitrable	118
1.5. La naturaleza jurisdiccional del arbitraje en el Perú	119
2. El convenio arbitral	120
2.1. Definición y alcances	120
2.2. La separabilidad de la cláusula arbitral	121
2.3. Los efectos del convenio arbitral	123
3. Los árbitros	123
3.1. El árbitro. Definición y alcances de la figura	123
3.2. La competencia de los árbitros	126
4. El laudo arbitral	128
5. Impugnación del arbitraje	131
5.1. La anulación del laudo	131
5.2. El amparo en el Perú como vía para supuestos excepcionales	134
6. Tipos de arbitraje	135
6.1. Arbitraje de derecho y arbitraje de conciencia	135
6.2. Arbitraje entre particulares y arbitraje con componente público	136
6.3. Arbitraje doméstico y arbitraje internacional	136
6.4. Arbitraje comercial y arbitraje de inversiones	138
6.5. Arbitraje <i>ad hoc</i> y arbitraje institucional	139
7. Síntesis	140
8. Preguntas	144
CAPÍTULO 7	
EL PROCESO JUDICIAL	145
1. Planteamiento del tema	145

2. El rol de los tribunales nacionales y el derecho de acceso a la justicia	146
2.1. Los tribunales y su existencia indispensable para la garantía de los derechos sustantivos	146
2.2. La tutela jurisdiccional efectiva	147
3. El proceso judicial como mecanismo de solución de conflictos	149
3.1. La justicia en el resultado	149
3.2. La justicia en el procedimiento. El debido proceso	150
4. Síntesis	154
5. Preguntas	155
BIBLIOGRAFÍA	157