

Índice

PRESENTACIÓN	11
INTRODUCCIÓN	13
PARTE I	
EL OMBUDSMAN EN EL MUNDO	
CAPÍTULO 1	
EL DEFENSOR DEL PUEBLO O LA INSTITUCIÓN DEL OMBUDSMAN A NIVEL GLOBAL	19
1. Desarrollo histórico	19
2. La labor del ombudsman	22
3. Nuevas formas de ombudsman en el mundo	22
4. Preguntas	25
CAPÍTULO 2	
EL DEFENSOR DEL PUEBLO ESPAÑOL Y SU INCIDENCIA GRAVITANTE EN AMÉRICA LATINA	27
1. La regulación y las competencias del defensor del pueblo en España	27
2. Influencia en América Latina	29
3. Preguntas	32
CAPÍTULO 3	
LA EVOLUCIÓN DE LA INSTITUCIÓN DEL OMBUDSMAN EN AMÉRICA LATINA: SEMEJANZAS Y PARTICULARIDADES	33
1. Proceso evolutivo	33
2. Semejanzas y particularidades de las experiencias latinoamericanas	35

3. Estados en donde la institución aún no ha sido adoptada	37
4. Preguntas	39

PARTE II
LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN EL PERÚ

CAPÍTULO 4	
HISTORIA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	43
1. Antecedentes y origen de la institución en el Perú	43
2. La actual labor de la Defensoría del Pueblo peruana	44
3. Creación de figuras análogas en otros contextos	46
4. Preguntas	47

CAPÍTULO 5	
PERFIL DEL DEFENSOR DEL PUEBLO PERUANO Y MECANISMO DE ELECCIÓN	49
1. El perfil	49
2. Mecanismo de elección	51
3. Preguntas	56

CAPÍTULO 6	
LAS FUNCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	57
1. Las funciones del defensor del pueblo	57
2. Algunos ejemplos de la experiencia	58
3. Preguntas	65

CAPÍTULO 7	
ATRIBUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	67
1. Realizar investigaciones	67
2. Iniciar o continuar acciones constitucionales	71
3. Otros procesos constitucionales	76
4. Participar en procedimientos administrativos	82
5. Proponer nuevas leyes	83
6. Otras atribuciones	86
7. Preguntas	95

CAPÍTULO 8
UBICACIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN LA ESTRUCTURA DEL ESTADO Y SUS RELACIONES INSTITUCIONALES 97

1. La Defensoría del Pueblo en la estructura del Estado 97

2. El deber de cooperación de los demás organismos estatales 98

3. Relaciones institucionales 99

4. Preguntas 101

CAPÍTULO 9
ESTRUCTURA ORGÁNICA Y FUNCIONAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO 103

1. Órganos de alta dirección 104

2. Órganos consultivos 106

3. Órgano de control institucional 106

4. Órgano de defensa judicial 106

5. Órganos de asesoramiento 107

6. Órganos de apoyo 108

7. Órganos de línea 108

8. Órganos desconcentrados 109

9. Presupuesto 110

10. Preguntas 112

CAPÍTULO 10
LOS PROCEDIMIENTOS DEFENSORIALES 113

1. Atención de quejas, petitorios y consultas 113

2. Preguntas 116

CAPÍTULO 11
EL DEFENSOR DEL PUEBLO, DERECHOS FUNDAMENTALES Y DERECHOS HUMANOS 117

1. El defensor como encargado de la promoción y la defensa de los derechos fundamentales 117

2. Experiencia interna 118

3. Preguntas 123

CAPÍTULO 12

EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SISTEMA INTERAMERICANO DE DERECHOS HUMANOS 125

1. El ombudsman como promotor de derechos humanos en el plano internacional 125

2. Participación del defensor del pueblo peruano en el sistema interamericano 126

3. Preguntas 129

CAPÍTULO 13

PRINCIPALES ACTUACIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN EL PERÚ 131

1. Atención a problemáticas relevantes 131

2. Sectores prioritarios: mujer, víctimas de la violencia y pueblos indígenas 134

3. Preguntas 137

CAPÍTULO 14

LOS INFORMES DEFENSORIALES 139

1. Informes temáticos 139

2. Informes anuales 142

3. Otras publicaciones 143

4. Preguntas 144

CAPÍTULO 15

AVANCES Y PERSPECTIVAS DEFENSORIALES 145

1. La agenda futura 145

2. Preguntas 147

BIBLIOGRAFÍA 149

VOLÚMENES PUBLICADOS 153