

Índice

Introducción	21
--------------------	----

CAPÍTULO I REFORMA ADMINISTRATIVA Y EMPLEO PÚBLICO

1.1 La Reforma Administrativa del Sector Público	28
1.1.1 Comisión Multisectorial encargada de estudiar la situación del Personal de la Administración Pública Central.	31
1.2 La Población Económicamente Activa - PEA en el Sector Público	35
1.3 El Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos	40
1.3.1 Alcance, Organización y Ámbito del Sistema	42
1.3.2 Directiva N°002-2014-SERVIR/GDSRH - "Normas para la Gestión del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en las entidades públicas"	43
1.3.3 Rol y ámbito de acción de las Oficinas de Recursos Humanos.....	44
1.3.4 Regímenes comprendidos en el Sistema.....	51
1.3.5 De la progresividad de la implementación del Sistema.....	51
1.3.6 Criterios de priorización para la progresividad de la implementación del Sistema.....	52
1.3.7 Niveles de la implementación de los procesos del Sistema.....	52
1.4 El Empleo Público	54
1.5 Ley Marco del Empleo Público-Ley N°28175	57

CAPÍTULO II DEL ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

2.1 Reclutamiento y Selección de Recursos Humanos	64
2.1.1 Aspectos normativos sobre el Acceso a la Administración Pública	65

2.1.2	Acceso a entidades bajo los regímenes laborales del Decreto Legislativo N° 728, Decreto Legislativo N° 276 y Ley N° 30057	70
2.1.3	Elaboración y suscripción del contrato de trabajo o Resolución de nombramiento.....	71
2.1.4	Periodo de prueba.....	71
2.1.5	Acceso mediante Contrato Administrativo de Servicios.....	73
2.1.6	Buenas prácticas para la formulación de ofertas de empleo	74
2.1.7	Buenas prácticas en los procesos de selección de personal	76
2.1.8	Decreto de Urgencia N° 016-2020 que establece medidas en materia de los Recursos Humanos del Sector Publico.....	77
2.2	Aplicativo para el Registro y Difusión de las Ofertas Laborales de Empleo	79
2.2.1	TALENTO PERU- El portal de empleos de SERVIR.....	80
2.3	Régimen Laboral Público - Decreto Legislativo N° 276	83
2.3.1	Estructura del Decreto Legislativo N° 276	83
2.3.2	Ingreso a la Carrera Administrativa.....	90
2.3.2.1	Concepto de Carrera Administrativa.....	90
2.3.2.2	Características de la Carrera Administrativa.....	90
2.3.2.3	Estructura de la Carrera Administrativa.....	91
2.3.3	Obligaciones, Prohibiciones y Derechos.....	93
2.3.4	Término de la Carrera Administrativa.....	95
2.3.5	Derogatoria Capítulos XII y XIII del Reglamento de la Carrera Administrativa, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-90-PCM.....	96
2.3.6	Restitución de la Ley N° 24041.....	96
2.4	Régimen Laboral de la Actividad Privada - Decreto Legislativo N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral	97
2.4.1	Estructura del Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 728	97
2.4.1.1	Modelo de Bases de Concurso Público de Méritos, Declaraciones Juradas, Formatos y Actas.....	105
2.5	Régimen del Decreto Legislativo N° 1057 Contratos Administrativos de Servicios - CAS	123
2.5.1	Antecedentes	123
2.5.2	Naturaleza jurídica, definición del contrato administrativo de servicios y normas aplicables.....	126
2.5.3	Procedimiento de Contratación.....	127
2.5.4	Características de este Régimen.....	128
2.5.5	Documentos de gestión administrativa que forman un expediente de Contrato Administrativo de Servicios- CAS.....	133

2.5.6	Ley N° 311331. Ley que establece disposiciones para erradicar la discriminación en los Regímenes Laborales del Sector Público.	156
2.5.6.1	Requisitos.	156
2.5.6.2	Aplicación Progresiva.	157
2.5.6.3	Eliminación de la temporalidad sin Causa y prohibición de contratación bajo el Régimen CAS.....	157
2.5.6.4	Implementación de la Ley.	157
2.5.6.5	Sentencia del Tribunal Constitucional.	158
2.5.6.6	Informes Técnicos emitidos por Servir.	159
2.5.6.6.1	Informe Técnico N° 000357-2021-SERVIR-GPGSC.....	159
2.5.6.6.2	Informe Técnico N° 593-2021-SERVIR-GPGSC.....	160
2.5.6.6.3	Informe Técnico N° 2391-2021-SERVIR-GPGSC.....	161
2.5.6.6.4	Informe Técnico N° 232-2022-SERVIR-GPGSC.....	162
2.5.6.7	Los CAS temporales.....	163
2.5.6.8	Informe Técnico vinculante sobre la identificación de los contratos CAS indeterminados y determinados a partir de la sentencia del Tribunal Constitucional y su auto emitido respecto del pedido de aclaración.....	164
2.5.6.8.1	Informe Técnico N° 0001479-2022-SERVIR-GPGSC....	165
2.5.7	Los Contratos CAS Transitorios y lo dispuesto por la Ley N° 31953, Ley del Presupuesto del Sector Público para el año 2024.....	165
2.5.8	Lineamientos para la creación de puestos Cas en el Año Fiscal 2024, según lo previsto en el literal b) del numeral 19.3 del artículo 19 de la Ley N° 31953, Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2024..	167
2.6	Ley N°30057- Ley del Servicio Civil y su Reglamento	169
2.6.1	Características principales.....	171
2.6.2	Resolución del Tribunal Constitucional de fecha 26 de abril del 2016, que declara inconstitucional algunos artículos de la Ley SERVIR	180
2.6.3	Los Grupos de Servidores Civiles del Servicio Civil.	184
2.6.4	Tránsito de una Entidad Pública al Régimen del Servicio Civil.....	189
2.6.5	Directiva N° 001-2024-SERVIR-GDSRH- "Lineamientos para la implementación del Régimen del Servicio Civil de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil en las Entidades Públicas".	190
2.6.6	Reglas y estructura del Servicio Civil de Carrera de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil.....	197
2.6.6.1	Ingreso al Servicio Civil de Carrera.....	197
2.6.6.2	Progresión en el Servicio Civil de Carrera.	198
2.6.6.3	Reingreso y retorno al Servicio Civil de Carrera.	199
2.6.6.4	Estructura del Servicio Civil de Carrera.....	201

2.6.7	Normas para la gestión de los Procesos de Selección en el Régimen de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil.	202
2.6.8	Ingreso a la Carrera durante el Proceso de Implementación del Nuevo Régimen del servicio Civil.	219
2.6.9	Sobre el numeral 2.6 del artículo 2 de la Ley N°31880.	219
2.6.10	Implicancias del Decreto Legislativo N° 1602, "Decreto Legislativo que modifica la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil para fortalecer la gestión pública a través del tránsito de las entidades públicas y promover el acceso meritocrática de los servidores civiles al régimen del Servicio Civil y dicta otras disposiciones.	220
2.6.11	Contratación Directa de Puestos del Régimen del Servicio Civil y límite máximo para la Contratación Temporal.	228
2.7	Inducción de Personal	233
2.7.1	Modelo de Plan de Inducción de Personal.	240
2.8	Altas de Personal y Documentos de Gestión	242
2.8.1	Ficha de Registro de Personal	243
2.8.2	Declaración Jurada de encontrarse apto legalmente para laborar en organismos Estatales.	246
2.8.3	Declaración Jurada de Doble Percepción.	247
2.8.4	Declaración Jurada de Nepotismo.	248
2.8.4.1	Modificaciones del artículo 1 de la Ley N°26771.	249
2.8.5	Declaración Jurada de Ingresos y de Bienes y Rentas de los Funcionarios Públicos y Servidores del Estado	253
2.8.5.1	Obligados a presentar.	254
2.8.5.2	Oportunidad de su presentación.	256
2.8.5.3	Información que debe contener.	257
2.8.5.4	Presentación y Archivo.	257
2.8.5.5	Publicación.	258
2.8.5.6	Formato Único de Presentación.	258
2.8.5.7	Fiscalización de las Declaraciones Juradas.	259
2.8.5.8	Labor de fiscalización de la Contraloría.	259
2.8.5.9	El Desbalance Patrimonial del funcionario o servidor obligado.	260
2.8.5.10	Sanciones a omisos a la presentación de la Declaración Jurada de Ingresos y de Bienes y Rentas.	260
2.9	Registro Nacional de Sanciones, Destituciones y Despido-RNSDD	265
2.9.1	Antecedentes.	266
2.9.2	Modelo de Oficio de Autorización de Usuarios en el Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido-RNSDD.	275

2.10	Registro de Deudores Alimentarios Morosos-REDAM	276
2.11	Plataforma de Debida Diligencia	283
2.12	Solicitud de Depósito de Compensación por Tiempo de Servicios-CTS	295
2.13	La Fiscalización Posterior en los Procesos de Selección de Recursos Humanos	298

**CAPITULO III
OTRAS FORMAS DE ACCESO A
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

3.1	Cuerpo de Gerentes Públicos	304
3.1.1	Aspectos importantes de la normatividad de Gerentes Públicos.....	305
3.1.2	Directiva que establece los Lineamientos que regulan la Selección e Incorporación al Cuerpo de Gerentes Públicos.....	314
3.1.3	Política Remunerativa de los Gerentes Públicos.....	319
3.1.4	Perfil Genérico del Gerente Público.	328
3.1.5	Lineamientos que regulan la asignación de los Gerentes Públicos.....	332
	3.1.5.1 Asignación de Gerentes Públicos.	332
	3.1.5.2 Criterios y procedimientos para la determinación de cargos de destino.	335
	3.1.5.3 Pautas para el cálculo de la remuneración básica de Gerentes Públicos.	336
	3.1.5.4 Procedimiento para la suscripción de Convenio de Asignación	338
	3.1.5.5 Renovación de Asignación	338
	3.1.5.6 Modificación de Asignación	339
	3.1.5.7 Lineamientos del Periodo de Prueba de los Gerentes Públicos.....	340
	3.1.5.8 Lineamientos para la Asignación de Funciones a los Gerentes Públicos en Periodo de Disponibilidad con Remuneración.....	340
	3.1.5.9 Funciones a ser asignadas a los Gerentes Públicos.	341
	3.1.5.10 Anexos.	343
3.1.6	Modelos de Oficios y Convenios.....	352
3.1.7	Modificaciones del Decreto Legislativo N° 1024, Decreto Legislativo que crea y regula el Cuerpo de Gerentes Públicos.	354
3.2	Contratación de Personal Altamente Calificado-PAC	359
3.2.1	Requisitos mínimos de Personal Altamente Calificado.	361
3.2.2	De los puestos a ser cubiertos por personal altamente calificado.....	362
3.2.3	Asignación de puntaje del puesto.	362

3.2.4	De los candidatos a Personal Altamente Calificado.....	364
3.2.5	Obligación de informar.	366
3.2.6	Procedimiento para la Contratación de Personal Altamente Calificado	367
3.2.7	Formatos.	372
3.2.8	Anexos.	382
3.2.9	Modelos de Expedientes para contratar personal altamente calificado.....	389
3.2.10	Informe Técnico N°189-2017-SERVIR/GPGSC.....	402
3.3	Contrato de Personal mediante el Fondo de Apoyo Gerencial al Sector Público-FAG	404
3.3.1	Características principales de los Lineamientos.....	406
3.3.2	Anexos.	412
3.3.3	Lineamientos para la Contratación de Servidores Públicos de Alto Rendimiento con Cargo al Fondo de Apoyo Gerencial al Sector Público en el marco del Decreto de Urgencia N° 002-2023.	423
3.3.4	Contratación de Servidores Públicos de Alto Rendimiento con Cargo al Fondo de Apoyo Gerencial al Sector Público en el marco de la Ley 31912.....	434
3.3.5	Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 000234-2023-SERVIR-PE.	435
3.3.6	Lineamientos para la Contratación de Servidores Públicos de Alto Rendimiento con cargo a Fondo de Apoyo Gerencial al Sector Público en el marco de la Ley N° 31912.....	440
3.3.7	Anexos.....	446
3.4	Ingreso mediante Designación	457
3.4.1	Marco normativo en la designación de personal de confianza	457
3.4.2	Características de un cargo directivo.....	461
3.4.3	Aspectos relacionados a la Ley que establece disposiciones para Garantizar la Idoneidad en el Acceso y Ejercicio de la Función pública de Funcionarios y Directivos de Libre Designación y Remoción	462
3.4.4	Decreto Supremo N° 053-2022-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 31419 Ley que establece disposiciones para Garantizar la Idoneidad en el Acceso y Ejercicio de la Función Pública de Funcionarios y Directivos de Libre Designación y Remoción y otras Disposiciones.	464
3.5	Límites de Empleados de Confianza en las Entidades Públicas	472
3.5.1	Cálculo de los Puestos de Confianza en las Entidades del Estado	474
3.5.2	Lineamientos que desarrollan los criterios y el procedimiento aplicable para la evaluación de excepciones al tope de servidores de confianza.....	475
3.5.2.1	Responsabilidades.....	476
3.5.2.2	Condiciones previas al inicio del procedimiento de evaluación....	478
3.5.2.3	Desarrollo de criterios de evaluación.....	480

3.5.2.4	Procedimiento de evaluación de excepción al tope de servidores de confianza en SERVIR	484
3.5.2.5	Denegatoria de la solicitud de excepción al tope de servidores de confianza	486
3.5.2.6	Abstención.....	487
3.6	Contrato de Servicios No Personales	487
3.6.1	Antecedentes del contrato de servicios no personales en el Sector Público.....	487
3.6.2	Ley que prohíbe a las entidades públicas contratar personal mediante la modalidad de Locación de Servicios para actividades de naturaleza subordinada.	495
3.6.3	Desnaturalización de los contratos por servicios no personales.....	495
3.6.4	Informe Técnico N° 000369-2023-SERVIR-GPGSC	496
3.7	SERVIR y la Gestión por Competencias en la selección de personal	497
3.7.1	Antecedentes de la Gestión por Competencias.....	498
3.7.2	El Diccionario de Competencias Transversales de SERVIR.....	500

**CAPITULO IV
NORMAS Y PROCESOS RELACIONADOS A
LA PERMANENCIA Y CESE DE PERSONAL**

4.1	Desplazamiento de Personal	509
4.1.1	Designación.....	511
4.1.2	Encargo.....	513
4.1.2.1	Procedimiento de un encargo de funciones.....	514
4.1.2.2	Informe Técnico N°274-2020-SERVIR-GPGSC.....	515
4.1.2.3	Procedimiento de Encargatura Temporal por cumplir el Perfil de Puesto.....	515
4.1.3	Rotación.....	516
4.1.4	Destaque.....	518
4.1.4.1	Destaque de personal sujeto al régimen laboral del Decreto Legislativo N° 728 a Entidades sujetas al régimen laboral del Decreto Legislativo N° 276	519
4.1.5	Permuta.....	519
4.1.6	Reasignación.....	521
4.1.7	Transferencia.....	522
4.1.8	Comisión del Servicio	522
4.2	El Legajo de Personal	523
4.2.1	SERVIR y la Directiva de Legajos.....	526

4.2.2	Control de legajos de servidores/as civiles.....	527
4.2.3	Administración de legajos de servidores/as civiles.	527
4.2.4	Organización del legajo.	528
4.2.5	Apertura del legajo.....	528
4.2.6	Actualización de los documentos contenidos en el legajo.....	529
4.2.7	Custodia y acceso del legajo.....	529
4.2.8	Fiscalización posterior de documentación contenida en el legajo.	530
4.2.9	Transferencia de legajos pasivos.	531
4.3	Registro y Control de Asistencia de Personal	536
4.3.1	Asistencia y Ausentismo.....	536
4.3.2	Tardanzas.....	538
4.3.3	Vacaciones.....	538
4.3.4	Regulaciones para que el disfrute del Descanso Vacacional Remunerado favorezca la conciliación de la vida laboral y familiar para el Sector Público.....	542
4.3.4.1	Modelos de Solicitud, Acuerdos, Convenios y Rol de Vacaciones ..	547
4.3.5	Faltas Injustificadas.	553
4.3.6	Enfermedad.....	554
4.3.7	Licencias.	555
4.3.7.1	Licencia por Enfermedad.	555
4.3.7.2	Licencia por Maternidad.	555
4.3.7.3	Licencia por Fallecimiento del Cónyuge, Padres, Hijos o Hermanos.	557
4.3.7.4	Licencia por Capacitación Oficializada.....	557
4.3.7.5	Licencia por Citación Expresa: Judicial, Militar o Policial.....	557
4.3.7.6	Licencia por función edil.....	558
4.3.7.7	Otros tipos de Licencia que se conceden de acuerdo a Ley	558
4.3.7.7.1	Licencia laboral por Adopción.	558
4.3.7.7.2	Licencia por Paternidad.	558
4.3.7.7.3	Licencia a trabajadores con familiares directos que se encuentran con enfermedades en estado grave o terminal o sufran accidente grave.....	560
4.3.7.7.4	Licencias a miembros del Comité de SST o supervisores.	560
4.3.7.7.5	Licencia Sindical.....	560
4.3.7.7.6	Licencia por Donación de Órganos y Sangre.....	560
4.3.7.7.7	Licencia para la asistencia médica y terapia de rehabilitación de personas con Discapacidad.....	561
4.3.8	Permisos.....	564

4.3.9	Comisión del Servicio.....	568
4.3.9.1	Comisión del Servicio en el Régimen Laboral del Decreto Legislativo N° 276.	568
4.3.9.2	Comisión del Servicio en el Régimen CAS.....	571
4.3.9.3	Comisión del Servicio en el Régimen del Servicio Civil, Ley 30057.	571
4.3.9.4	Comisión del Servicio en el Régimen Laboral Privado del Decreto Legislativo N° 728.	571
4.3.10	Suspensión.....	571
4.3.11	Asignación de Funciones.	573
4.4	Remuneraciones	574
4.4.1	Régimen Laboral Público del Decreto Legislativo N°276.....	574
4.4.1.1	Consolidación de la Remuneración del Personal Administrativo del Decreto Legislativo N°276.	574
4.4.2	Régimen Laboral Privado del T.U.O. Decreto Legislativo N°728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral-D.S. N°003-97-TR.	578
4.4.3	Régimen Laboral del Servicio Civil.....	584
4.4.4	La Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto y el tratamiento de las Remuneraciones.	588
4.4.5	Prohibición de percepción simultánea de Remuneración y Pensión por servicios prestados al Estado.	590
4.4.5.1	Informe Técnico N°1123-2019-SERVIR/GPGSC.	591
4.4.6	Lineamientos para la gestión de las planillas de pago y boletas de pago en las Entidades del Sector Público.....	591
4.4.7	Catálogo Único de Conceptos de Ingresos Correspondientes a los Recursos Humanos del Sector Público.....	595
4.4.8	Interoperabilidad de Información de Recursos Humanos con el Aplicativo Informático para el Registro Centralizado de Planillas y de Datos de los Recursos Humanos del Sector Público.....	599
4.4.9	Implementación de la Interoperabilidad.....	600
4.4.10	El Módulo de Control de Pago de Planillas Web (MCCP WEB).....	603
4.4.10.1	Tipos y Clases de Planilla para considerar en el MCCP Web.	605
4.4.10.2	Acceso al sistema del MCCP Web.....	606
4.4.10.3	Procedimiento de validación de las Planillas de Pago.	607
4.4.10.4	Proceso de validación excepcional de Planillas de pago.	608
4.5	Incremento de los Montos por Concepto de Compensaciones Económicas a Funcionarios Públicos de la Ley N°30057-Ley del Servicio Civil	608
4.5.1	Aplicación del nuevo régimen del servicio civil.	610
4.5.2	Acciones administrativas a cargo de las entidades.	610
4.5.3	Comunicación de SERVIR a las entidades.	611

4.5.4	Procedimiento para determinar montos	611
4.5.5	Criterios que deben tener en cuenta los Titulares de los Sectores para determinar el monto de las compensaciones.	611
4.5.6	Compensación económica para los gerentes generales de gobiernos regionales y gerentes municipales.	613
4.6	Aplicativo Informático para el Registro Centralizado de Planillas y de Datos de los Recursos Humanos del Sector Público.	614
4.6.1	Directiva N° 0003-2022-EF/53.01, "Normas para el registro de información en el Aplicativo Informático para el Registro Centralizado de Planillas y de Datos de los Recursos Humanos del Sector Público", aprobada mediante la Resolución Directoral N° 0538-2022-EF/53.01	616
4.6.2	Usuarios y creación de cuentas de usuarios para acceso al AIRHSP.....	618
4.6.3	Actualización del Aplicativo Informático para el registro centralizado de planillas y de datos de los recursos humanos del sector público.....	618
4.6.4	Reglas y procedimiento para la actualización del AIRHSP.....	619
4.7	Lineamientos para el uso del módulo de creación de Registros CAS en el AIRHSP de las entidades del Sector Público	629
4.7.1	Antecedentes que motivaron la emisión de los Lineamientos	629
4.7.2	Lineamientos para el uso del Módulo de Creación y Actualización de Registros en el Aplicativo Informático para el Registro centralizado de planillas y de Datos de los Recursos Humanos del Sector Público (AIRHSP) de las Entidades del sector Público.....	631
4.8	Propuesta de Incremento de Escala Remunerativa en el Sector Público	635
4.8.1	Aspectos legales y presupuestales a considerar	635
4.8.2	Procedimiento para formular propuesta de incremento de Escala Remunerativa.....	637
4.8.3	Modelo de Propuesta de incremento de Escala Remunerativa.....	640
4.8.4	Informe Técnico de Servir sobre Escala Remunerativa.....	655
4.9	Bajas de Personal y Documentos de Gestión	656
4.9.1	Acta de Entrega de Cargo.....	656
4.9.2	Carta a Bancos para retiro de Compensación de Tiempo de Servicios.	659
4.9.3	Certificado de Trabajo.	659
4.9.4	Declaración Jurada -Ley N° 27588.	660
4.9.5	Continuidad del Seguro Vida Ley al Cese.....	661
4.9.6	Trámite para solicitar periodo de latencia ante la EPS y ESSALUD – Derecho especial de cobertura por desempleo.....	662
4.10	Compensación por Tiempo de Servicios y Liquidación de Beneficios Sociales en Empresas e Instituciones del Estado bajo el Régimen Laboral de la Actividad Privada	664
4.10.1	Concepto.	664

4.10.2 Remuneraciones Computables.....	664
4.10.3 Remuneraciones No Computables.....	665
4.10.4 Depósitos Semestrales, Períodos.....	665
4.10.5 Características del Depósito.....	666
4.10.6 Aplicación Operativa.....	666
4.10.7 Decreto Supremo N° 005-2019-TR, que incorpora los artículos 19, 20 y 21 al Decreto Supremo N° 004-97-TR, Reglamento de la Ley de Compensación por Tiempo de Servicios, sobre otorgamiento de constancia de cese.....	667
4.11 Liquidación de Beneficios Sociales- Régimen Laboral del Decreto Legislativo N° 276	670
4.11.1 Concepto.....	670
4.11.2 Informe Técnico N°002237-2021-SERVIR-GPGSC.....	670
4.11.3 Precisiones de la Compensación por Tiempo de Servicios en la Ley SERVIR y su adecuación al TUO del Decreto Legislativo N° 650.....	671
4.12 Normas sobre Cese de Personal en el Sector Público	673
4.12.1 Normas en la Ley Marco del Empleo Público.....	673
4.12.2 Normas en el Decreto Supremo N° 005-90-PCM.....	674
4.12.3 Normas en el Decreto Supremo N° 003-97-TR del T.U.O. del Decreto Legislativo N°728-Ley de Productividad y Competitividad Laboral	675
4.12.4 Normas en el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM que aprueba el Reglamento General de la Ley N° 30057-Ley SERVIR.....	677
4.13 La Jubilación Obligatoria y su incidencia en la gestión de recursos humanos	682
4.13.1 Marco histórico sobre la jubilación.....	682
4.13.2 Casaciones sobre jubilación obligatoria	684
4.13.3 Informe Técnico N° 1002-2017-SERVIR-GPGSC.....	685
4.13.4 Procedimientos de desvinculación y continuidad laboral.....	685
4.14 Decreto Legislativo N° 1666- Decreto Legislativo Marco de la Gestión Fiscal de los Recursos Humanos del Sector Público	692

**CAPÍTULO V
PROCESOS TÉCNICOS Y ACCIONES DE GESTIÓN
DE RECURSOS HUMANOS**

5.1 Manual de Organización y Funciones- MOF	698
5.1.1 Opinión Técnica de SERVIR relacionado a la modificación del MOF.....	699
5.2 Manual de Perfiles de Puestos-MPP	700
5.2.1 Principales aspectos que contempla la Directiva N° 003-2024-SERVIR/GDSRH.....	702

5.2.2	Aprobación de Perfiles de gobiernos regionales y gobiernos locales prioritizados.....	737
5.3	SERVIR y la elaboración del Manual de Clasificador de Cargos-MCC	738
5.4	Cuadro de Asignación de Personal-CAP y Cuadro de Asignación de Personal Provisional-CAPP	749
5.4.1	El Cuadro de Asignación de Personal-CAP.	749
5.4.2	El Cuadro de Asignación de Personal Provisional-CAPP.	751
5.4.3	Aspectos relevantes de la Directiva N°006-2021-SERVIR-GDSRH, Elaboración del Manual de Clasificador de Cargos-MCC y del Cuadro para Asignación de Personal Provisional-CAPP.	755
5.4.4	Formulación del Cuadro de Asignación de Personal Provisional –CAPP....	767
5.4.4.1	Modelo de CAPP aplicando la Directiva N° 006-2021-SERVIR-GDSRH Elaboración del Manual de Clasificador de Cargos y del Cuadro para Asignación de Personal Provisional	769
5.4.4.2	Ejemplos de Reordenamiento de CAPP.....	774
5.5	Cuadro de Puestos de la Entidad (CPE)	778
5.5.1	Directiva N°002-2024-SERVIR-GDSRH “Diseño y estructura de puestos y posiciones para la elaboración, aprobación, administración y modificación del Cuadro de Puestos de la Entidad” y sus principales disposiciones.	781
5.5.2	Decreto Legislativo N° 1602 que modifica entre otros, la Cuarta Disposición Complementaria Final de la Ley N° 30057, relacionada al CPE.....	807
5.6	Presupuesto Analítico de Personal – PAP	821
5.6.1	Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto y el Presupuesto Analítico de Personal-PAP.....	822
5.6.2	Decreto de Urgencia N°044-2021, que establece medidas extraordinarias y urgentes en materia de gestión fiscal de los recursos humanos del sector público.	827
5.6.3	Lineamientos para la formulación, aprobación, registro y modificación del Presupuesto Analítico de Personal (PAP) en las entidades del Sector Público.....	828
5.6.4	Aplicación Operativa.....	834
5.7	Bienestar de Personal	845
5.7.1	Modelo de Plan de Bienestar de Personal.....	847
5.8	El Teletrabajo en el Sector Público	854
5.8.1	Antecedentes del teletrabajo.	854
5.8.2	Concepto del teletrabajo.	855
5.8.3	Características del teletrabajo.....	855
5.8.4	Derechos del teletrabajador.	856

5.8.5	Obligaciones del teletrabajador.....	856
5.8.6	Obligaciones del empleador.....	857
5.8.7	Implementación y otras características del teletrabajo.....	858
5.8.8	Guía orientadora para implementar el teletrabajo en las entidades públicas.....	864
5.8.9	Anexos.....	867
5.9	El Reglamento Interno de Servidores Civiles – RIS	888
5.9.1	Precedente administrativo sobre la tipificación de faltas leves en el Reglamento Interno de Servidores Civiles – RIS y su distinción respecto a las faltas previstas en la Ley N° 30057 – Ley del Servicio Civil.....	889
5.10	Precedentes de Observancia Obligatoria	892
5.11	Precedente vinculante sobre reposición de trabajadores en el sector público	894
5.12	Régimen disciplinario y procedimiento sancionador de la Ley N°30057, Ley del Servicio Civil	896
5.13	Régimen Especial que regula las Modalidades Formativas de Servicios en el Sector Público	906
5.14	Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual	929
5.14.1	Concepto.....	929
5.14.2	De las Manifestaciones del Hostigamiento Sexual.....	930
5.14.3	De la Sanción del Hostigamiento Sexual en el Régimen Laboral Público.....	930
5.14.4	Modificación de la Ley N°27942.....	934
5.14.5	Plataforma de reporte de denuncias por hostigamiento sexual.....	937
5.14.6	Protocolo del Servicio 1.1.8: Atención, orientación, asistencia legal y psicológica, intercultural, accesible, oportuna, efectiva, disponible y de calidad a víctimas de acoso sexual laboral.....	943
5.14.7	Resoluciones e Informes Técnicos de Servir sobre Hostigamiento sexual.....	944
5.15	Medidas necesarias para el desarrollo y certificación de la asistencia de los/las servidores/as Públicos/as al Centro de Labores en Bicicleta	945
5.16	Gestión de Entidades Prestadoras de Salud-EPS en el Sector Público	947
5.16.1	Actos preparatorios de la entidad pública para contar con una EPS.....	947
5.16.2	Proceso de Selección y Contratación de las Empresas Prestadoras de Salud.....	948
5.16.3	Sobre la afiliación de los servidores.....	954
5.16.4	Prestaciones y Beneficios.....	957
5.16.5	Aportaciones o Importe del Crédito.....	957
5.16.6	Antecedentes de Empresas Prestadoras de Salud en el Perú.....	958

5.16.7 Cobertura por Desempleo o Latencia	960
5.16.8 Selección de Corredor de Seguros (Bróker) en la administración de los seguros patrimoniales y seguro médico familiar de una Entidad.....	961

**CAPÍTULO VI
CAPACITACIÓN Y GESTIÓN DEL RENDIMIENTO**

6.1 Del Instituto Nacional de Administración Pública – INAP a la Escuela Nacional de Administración Pública-ENAP	964
6.1.1 El Instituto Nacional de Administración Pública –INAP	964
6.1.2 La Escuela de Administración Pública -ENAP	969
6.2 Capacitación de Personal	972
6.2.1 Capacitación en el Régimen de la Ley SERVIR	972
6.2.2 Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las Entidades Públicas.....	979
6.2.3 Guía de Evaluación de la Capacitación a nivel de Aplicación	990
6.3 Plan de Desarrollo de las Personas-PDP	996
6.4 El Sistema Informático de Gestión de la Capacitación-SISCA	1007
6.5 Diagnósticos de Conocimientos de los Servidores Civiles	1021
6.6 Evaluación de Desempeño de Personal y la Gestión del Rendimiento	1025
6.6.1 Antecedentes de la Evaluación de Desempeño de Personal en el Sector Público.....	1025
6.7 SERVIR y la Gestión del Rendimiento	1029
6.7.1 Definición de Gestión del Rendimiento, Componentes y Beneficios.....	1031
6.7.2 Componentes del Subsistema de Gestión del Rendimiento.....	1032
6.7.3 Beneficios y oportunidades de la Gestión del Rendimiento.....	1035
6.7.4 Formato de la Gestión del Rendimiento	1038
6.8 Plan de implementación progresivo para la capacitación obligatoria en Enfoque de Género 2023-2030	1039
6.8.1 Enfoque de género en las acciones de capacitación	1040
6.8.2 Alcance del Plan de Implementación Progresivo	1040
6.8.3 Indicadores.....	1045
6.8.4 Curso en Enfoque de Género	1047
6.8.5 Seguimiento y evaluación	1052
BIBLIOGRAFÍA	1053