

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria a la tercera edición.....	7
Presentación a la tercera edición.....	9
Dedicatoria a la segunda edición.....	17
Presentación a la segunda edición.....	19
Dedicatoria a la primera edición.....	25
Presentación a la primera edición.....	27
Tabla de abreviaciones utilizadas en la presente obra.....	35

CAPÍTULO I TEORÍA DEL CONFLICTO SOCIAL

1. El conflicto.....	47
2. Fuentes del conflicto.....	49
3. Estructura del conflicto y sus elementos.....	51
3.1. Elementos del conflicto.....	51
3.2. Elementos generales.....	51
3.3. Elementos especiales.....	52
4. El conflicto irreal.....	53
5. Visiones del conflicto.....	53
6. Dinámica del conflicto.....	56
7. Estilos ante el conflicto.....	57

CAPÍTULO II MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Medios alternativos de solución de conflictos.....	63
1. Medios auto-compositivos de solución de conflictos.....	65
2. Medios heterocompositivos de solución de conflictos.....	72
3. Algunos axiomas sobre los MARC.....	76

**CAPÍTULO III
COMENTARIOS A LA LEY DE CONCILIACIÓN
EXTRAJUDICIAL PERUANA**

Comentarios a la Ley de conciliación extrajudicial peruana	81
Ley N.º 26872: Ley de conciliación extrajudicial.....	91
Capítulo I: Principios generales	91
Capítulo II: De la conciliación	102
Capítulo III: Del conciliador.....	157
Capítulo IV: De los centros de conciliación, capacitadores y centros de formación y capacitación de conciliadores.....	170

**CAPÍTULO IV
REGLAMENTO DE LA LEY DE CONCILIACIÓN
EXTRAJUDICIAL**

Reglamento de la ley de conciliación extrajudicial	211
Decreto Supremo N.º 001-98-JUS (derogado).....	211
Reglamento de la Ley de conciliación – 14 de enero de 1998.....	211
Decreto Supremo N.º 004-2005-JUS (Derogado)	213
Reglamento de la Ley de conciliación – 27 de febrero del 2005.	213
Decreto Supremo N.º 014-2008-JUS (Vigente)	215
Actual Reglamento – 29 de agosto del 2008.	215
Texto único ordenado del reglamento de la ley de conciliación	
Decreto Supremo N.º 017-2021-JUS	221
Título I: Disposiciones generales.....	223
Título II: Del procedimiento conciliatorio.....	228
Título III: De los operadores del sistema conciliatorio	243
Capítulo I: Disposiciones Generales.....	243
Capítulo II: Del Conciliador	244
Sub Capítulo 1: Definición y condiciones para el ejercicio de la función conciliadora	244

Sub Capítulo 2: Procedimiento para su acreditación y registro.....	245
Sub Capítulo 3: Funciones y obligaciones.....	246
Capítulo III: Del Centro de Conciliación	249
Sub Capítulo 1: Definición y condiciones para su funcionamiento.....	249
Sub Capítulo 2: Procedimiento para su autorización y registro.....	256
Sub Capítulo 3: Funciones y obligaciones.....	259
Sub Capítulo 4: Suspensión temporal y cierre.....	263
Capítulo IV: Del Capacitador	264
Sub Capítulo 1: Definición.....	264
Sub Capítulo 2: Requisitos para el ejercicio de la función capacitadora ..	265
Sub Capítulo 3: Funciones y obligaciones.....	267
Capítulo V: Del Centro de Formación y Capacitación de Conciliadores	271
Sub Capítulo 1: Definición y condiciones para su funcionamiento.....	271
Sub Capítulo 2: Procedimiento para su autorización y registro.....	274
Sub Capítulo 3: Obligaciones	280
Sub Capítulo 4: Suspensión temporal y cierre.....	282
Título IV: De la supervisión a los operadores del sistema conciliatorio.....	283
Capítulo I: De la supervisión	283
Capítulo II: De los Supervisores y de los Auxiliares de Supervisión.....	288
Título V: De las infracciones y sanciones a los operadores del sistema conciliatorio	291
Capítulo I: Disposiciones generales	291
Capítulo II: De las Infracciones y sanciones.....	293
Capítulo III: De la pluralidad de infractores y de la prescripción.....	307
Capítulo IV: Del procedimiento sancionador	307
Capítulo V: De las etapas del procedimiento sancionador.....	308
Capítulo VI: De los medios impugnatorios	311
Capítulo VII: De la ejecución de las sanciones	312
Capítulo VIII: De las medidas cautelares	312
Disposiciones complementarias finales.....	313
Disposiciones complementarias transitorias	316
Disposiciones complementarias derogatorias	319
Anexo glosario de términos.....	319

**CAPÍTULO V
CIRCULARES Y DIRECTIVAS PUBLICADAS POR EL
MINJUSDH/DCMA**

Circulares y directivas publicadas por el MINJUSDH/DCMA	325
Problemática.....	325
Resolución Directoral N° 069 -2016-JUS/DGDP.....	332
Directiva N° 001-2016-JUS/DGDP-DCMA: Lineamientos para la correcta prestación del servicio de conciliación extrajudicial.....	334

**CAPÍTULO VI
PRECEDENTE ADMINISTRATIVO DE
OBSERVANCIA OBLIGATORIA**

Precedente administrativo de observancia obligatoria.....	359
1. Introducción.....	359
2. Resolución Directoral N.° 794-2017-JUS/DGDP-DCMA.....	359
Dirección de conciliación extrajudicial y mecanismos alternativos de solución de conflictos Procedimiento Sancionador Expediente N° 266-2016-Lima.....	364

**CAPÍTULO VII
CALENDARIO DE LA OBLIGATORIEDAD DEL INTENTO CONCILIATORIO
PRE PROCESO JUDICIAL A NIVEL NACIONAL ACTUALIZADO**

Calendario de la obligatoriedad del intento conciliatorio pre proceso judicial a nivel nacional actualizado	377
---	-----

**CAPÍTULO VIII
COMPETENCIA TERRITORIAL DE LOS CENTROS DE CONCILIACIÓN
EXTRAJUDICIAL EN EL PERÚ Y CCE GRATUITOS**

1. Competencia territorial de los centros de conciliación extrajudicial en el Perú	385
2. Centros de conciliación extrajudicial gratuitos del MINJUSDD-DCMA	420

CAPÍTULO IX
INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS & PROCEDIMIENTO
(ADMINISTRATIVO) SANCIONADOR. RECOMENDACIONES
PARA ENFRENTAR UN PAS

Infracciones administrativas & procedimiento administrativo sancionador.	
Recomendaciones para enfrentar un PAS	429
1. Recomendaciones para enfrentar un PAS.....	436

CAPÍTULO X
PLAZOS DE LA LEY Y REGLAMENTO
EN LA ACTIVIDAD CONCILIATORIA

Plazos establecidos en la ley y reglamento para la actividad conciliatoria	441
--	-----

CAPÍTULO XI
RECOMENDACIONES PARA PARTICIPAR
DE UN PROCEDIMIENTO CONCILIATORIO

Recomendaciones para participar en un procedimiento conciliatorio	447
1. A las partes	448
2. Para los abogados.....	451
3. Para el conciliador extrajudicial	452

CAPÍTULO XII
MODELOS OFICIALES PARA EL PROCEDIMIENTO CONCILIATORIO:
MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL. OTROS MODELOS PROPUESTOS

Modelos oficiales para el procedimiento conciliatorio: modalidad presencial y virtual.	
Otros modelos propuestos.....	457
Resolución Ministerial N° 0235-2009-JUS.....	459
1. Otros formatos propuestos.....	462
- Formato tipo de solicitud de conciliación	462
- Formato tipo de esquila de designación del conciliador	463
- Formato tipo de invitación para conciliar	464

- Formato tipo de constancia de asistencia e invitación para conciliar	465
- Formato tipo de constancia de suspensión de audiencia de conciliación	466
- Formato tipo de certificación expresa de realización de notificaciones	467
- Formato tipo de acta de conciliación con acuerdo total	468
- Formato tipo de acta de conciliación con acuerdo parcial	470
- Formato tipo de acta de conciliación con acuerdo parcial con posiciones y/o propuestas de las partes conciliantes	472
- Formato tipo de acta de conciliación con acuerdo parcial con sustento de su probable reconvencción	474
- Formato tipo de acta de conciliación por falta de acuerdo	476
- Formato tipo de acta de conciliación por falta de acuerdo con posiciones y/o propuestas de las partes conciliantes	478
- Formato tipo de acta de conciliación por falta de acuerdo con sustento de su probable reconvencción	480
- Formato tipo de acta de conciliación por inasistencia de una de las partes ..	482
- Formato tipo de acta de conciliación por inasistencia de ambas partes	483
- Formato tipo de acta de conciliación por decisión debidamente motivada del conciliador	484
- Formato tipo de acta de rectificación con asistencia de las partes	486
- Formato tipo de acta de rectificación por falta de acuerdo ante inasistencia de una de las partes	488
- Formato tipo de acta de conciliación	489
Resolución directorial N° 754-2021-JUS-DGDPAJ-DCMA	492
- ANEXO A - Formato de solicitud de conciliación	495
- ANEXO B : Formato Tipo de Acta de Conciliación Por Inasistencia de una de las Partes a través de medios electrónicos u otros similares	497
- FORMATO C: Formato tipo de acta de conciliación por inasistencia de ambas partes a Través de medios electrónicos u otros similares	499
- ANEXO D: Formato Tipo acta de conciliación extrajudicial por medios electrónicos u otros de naturaleza similar	501
- ANEXO E: Formato Tipo acta de conciliación extrajudicial por medios electrónicos u otros de naturaleza similar	504
- Anexo F: Formato tipo acta de conciliación extrajudicial por medios electrónicos u otros de naturaleza similar	507
- FORMATO G: Reglamento del centro de conciliación extrajudicial denominado	509
1. Otros formatos propuestos	522
- Escrito de reconvencción presentada por la parte invitada	523
- Escrito de desistimiento por parte del solicitante	525
- Poder por acta otorgado por la parte conciliante	525

- Resolución que resuelve recusación contra conciliador extrajudicial	529
- Informe debidamente motivado del conciliador extrajudicial	530
- Objeción de la parte invitada a procedimiento conciliatorio por modalidad virtual	532

**CAPÍTULO XIII
GUÍA PARA LA REDACCIÓN DE ACTAS
DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL**

1. Redacción de actas de conciliación extrajudicial	537
2. Aspectos generales a tomar en cuenta y contenidos en las actas de conciliación extrajudicial	540
3. Número de expediente.....	541
4. Título del acta de conciliación extrajudicial	542
5. Lugar, fecha y hora de celebración de la audiencia conciliatoria	543
6. Los datos del conciliador extrajudicial y de la parte solicitante e invitada o sus representantes	544
7. Hechos expuestos en la petición conciliatoria por la parte solicitante y los indicados en la reconvencción por la parte invitada.....	545
8. Controversia planteada por la parte solicitante o en la reconvencción planteada por la parte invitada	546
9. Firmas del conciliador extrajudicial, parte solicitante e invitada y del abogado verificador de la legalidad de los acuerdos conciliatorios	549
10. Acta de conciliación extrajudicial con acuerdo conciliatorio	550
11. Acta de conciliación extrajudicial con acuerdo parcial.....	553
12. Acta de conciliación extrajudicial con por falta de acuerdo.....	554
13. Acta de conciliación extrajudicial por inasistencia de una de las partes	555
14. Acta de conciliación extrajudicial por inasistencia de ambas partes.....	556
15. Acta de conciliación extrajudicial por decisión debidamente motivada del conciliador extrajudicial	557

**CAPÍTULO XIV
GUÍA PRACTICA DEL PROCEDIMIENTO CONCILIATORIO
– MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL**

Guía practica del procedimiento conciliatorio – modalidad presencial y virtual	561
Modalidad virtual y presencial	561
I. Pre conciliación.....	563

1.	Modalidad presencial	564
2.	Modalidad virtual.....	565
II.	Convocatoria.....	565
1.	Modalidad presencial	566
2.	Modalidad virtual.....	566
III.	Apertura	568
1.	Modalidad presencial	568
2.	Modalidad virtual.....	568
IV.	Comunicación	569
1.	Modalidad presencial	570
2.	Modalidad virtual.....	570
V.	Negociación	570
1.	Modalidad presencial	571
2.	Modalidad virtual.....	571
VI.	Clausura	571
1.	Modalidad presencial	572
2.	Modalidad virtual.....	572
VII.	Seguimiento	572

CAPÍTULO XV
ESTADÍSTICAS NACIONALES ACTUALIZADAS DE LAS FORMAS
DE CONCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO CONCILIATORIO EN CCE
GRATUITOS Y PRIVADOS: AÑOS 2001 AL 2022 Y 2023 (TERCER TRIMESTRE)

Estadísticas nacionales actualizadas de las formas de conclusión del procedimiento conciliatorio en CCE gratuitos y privados: años 2001 al 2022 y 2023 (Tercer trimestre)	577
Formas de conclusión del procedimiento conciliatorio: años 2011-2020.....	583
Centros de conciliación extrajudicial públicos	583
Centros de conciliación extrajudicial privados	585
Formas de conclusión del procedimiento conciliatorio: años 2021-2023.....	586
Centros de conciliación extrajudicial públicos	588
Centros de conciliación extrajudicial privados	589
Balance general de la conciliación extrajudicial en el Perú – años 2001 al tercer trimestre del año 2023.....	590
Balance general de la conciliación extrajudicial en el Perú –años 2001 al tercer trimestre del año 2023.....	592
Bibliografía	595